|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ролевой кластер | Цель | Область компетенции | Функции | Роли | Требования к кластеру |
| Управление продуктом | Удовлетворенные заказчики | Маркетинг  Бизнес-отдача (бизнес-приоритеты)  Представление интересов заказчика  Планирование продукта | Выступает в роли представителя заказчика  Формирует общее видение/рамки проекта  Организует работу с требованиями заказчика  Развивает сферы применения в бизнесе  Формирует ожидания заказчика  Определяет компромиссы между параметрами “возможности продукта / время / ресурсы”  Организует маркетинг, PR  Разрабатывает, поддерживает и исполняет план коммуникаций | Маркетолог, проектный менеджер (PM), менеджер по продукту, PR-менеджер (специалист по связям с общественностью), риск-менеджер, финансовый аналитик, presale-менеджер, data-scientist. | * Опыт в построении коммуникаций (приветствуется высокий уровень эмоц. интеллекта) * Понимание и опыт в анализе рынка и потребностей потребителя в соответствующих сегментах (сферах) * Опыт в оценке и распределении временных, финансовых и человеческих ресурсов * Навыки работы с требованиями и идеями заказчика * Знание бизнес-процессов и алгоритмов их построения * Опыт в сопровождении разработки продукта |
| Управление программой | Достижение результата в рамках проектных ограничений | Управление проектом  Выработка архитектуры решения  Контроль производственного процесса  Административные службы | Управляет процессом разработки с целью получения готового продукта в отведенные сроки  Формулирует спецификацию продукта и разрабатывает его архитектуру  Регулирует взаимоотношения и коммуникацию внутри проектной группы  Следит за временным графиком проекта и готовит отчетность о его состоянии  Проводит в жизнь важные компромиссные решения  Разрабатывает, поддерживает и исполняет сводный план и календарный график проекта  Организует управление рисками | Проектный менеджер (PM), технический писатель, DevOPS-инженер, архитектор ПО, SCRUM-мастер, Agile-специалист, системный аналитик, системный администратор, технический художник. | * Знание и понимание методологий управления проектами * Опыт в сопровождении проекта в течение всего цикла разработки * Опыт в организации деятельности всех нижних ролевых кластеров * Коммуникативные навыки в совокупности с общим пониманием всех сфер, связанных с разработкой (для того, чтобы взаимодействовать с другими ролями на одном языке) * Опыт работы с отчетностью и требованиями проекта, а также умение создавать их самостоятельно |
| Разработка | Создание продукта в соответствии со спецификацией | Технологическое консультирование  Проектирование и осуществление реализации  Разработка приложений  Разработка инфраструктуры | Определяет детали физической реализации  Оценивает необходимые время и ресурсы на реализацию каждого элемента  Разрабатывает или контролирует разработку элементов  Подготавливает продукт к внедрению  Консультирует команду по технологическим вопросам | Архитектор ПО, системный аналитик, DevOPS-инженер, инженер БД, backend-разработчик, UX/UI дизайнер, frontend-разработчик. | * Навыки проектирования проекта на разных этапах разработки * Специфичные для специализации (backend, frontend, DevOPS) навыки и знания * Знание паттернов проектирования в соответствующей конкретной роли сфере разработки * Наличие общих знаний с точки зрения консультирования и сопровождения * Навыки в подготовке среды для развертывания проекта |
| Тестирование | Одобрение выпуска продукта только лишь после того, как все дефекты выявлены и улажены | Планирование тестов  Разработка тестов  Отчетность по тестам | Обеспечивает обнаружение всех дефектов  Разрабатывает стратегию и планы тестирования  Осуществляет тестирование | Разработчик тестов, тест-менеджер, тест-дизайнер, тестировщик. | * Навыки разработки тестовых случаев * Опыт реализации автоматизированного тестирования (предполагает базовые знания ряда ЯП) * Внимательность к деталям * Знание и понимание методологий тестирования и типичных тестовых случаев * Навыки составления отчётности по тестированию |
| Удовлетворение потребителя | Повышение эффективности пользователя, увеличение потребительской ценности продукта | Обеспечение технической поддержки  Обучение  Эргономика  Графический дизайн  Интернационализация  Общедоступность (обеспечение возможности работы для пользователей с ограниченными физическими возможностями) | Представляет интересы потребителя в команде  Организует работу с требованиями пользователя  Проектирует и разрабатывает системы поддержки производительности  Определяет компромиссы, относящиеся к удобству использования и потребительским качествам продукта  Определяет требования к системе помощи и её содержание  Разрабатывает учебные материалы и осуществляет обучение пользователей | Специалист тех. поддержки, UX/UI дизайнер, маркетолог, PR-менеджер (специалист по связям с общественностью), presale-менеджер. | * Понимание и опыт в анализе рынка и потребностей потребителя в соответствующих сегментах (сферах) * Знание методологий разработки продукта для лиц с ограниченными возможностями * Опыт в разработке пользовательской документации * Навыки обучения пользователей и работы с пожеланиями потребителя * Опыт работы с UX (тестирование, разработка, корректировка) |
| Управление выпуском | Беспроблемное внедрение и сопровождение продукта | Инфраструктура  Сопровождение  Бизнес-процессы  Управление выпуском готового продукта | Представляет интересы отделов поставки и обслуживания продукта  Организует снабжение проектной группы  Организует внедрение продукта  Вырабатывает компромиссы в управляемости и удобстве сопровождения продукта  Организует сопровождение и инфраструктуру поставки  Организует логистическое обеспечение проектной группы | Системный администратор, ИБ-специалист, DevOPS-инженер, SRE-инженер, продуктовый менеджер, проектный менеджер. | * Умение производить развёртку и запуск проекта в различных условиях * Навыки в сфере администрирования систем * Знание общих принципов информационной безопасности и оценки текущего ландшафта киберугроз * Опыт и навыки контейнеризации, а также автоматизации развертки и выпуска продукта * Знание особенностей различных целевых платформ и инфраструктур |